

## BRILLA EL BICENTENARIO

VALOR NOMINAL: VEINTE PESOS (Curso legal)

VALOR NOMINAL: DIEZ PESOS (Edición limitada)

Forma: Dodecagonal.  
Composición: Será bimetálica y estará compuesta por dos aleaciones, una para su parte central y otra para su anillo perimétrico.

Diámetro: 30 mm

Diámetro: 38 mm

Forma: Circular.

1- Parte central de la moneda: Aleación de alpaca plateada.



2- Anillo perimétrico de la moneda: Aleación de bronce-aluminio



Ley: 0.925 (novecientos veinticinco milésimos) de plata.

Las monedas de plata son de edición limitada y serán puestas a disposición del público a través de Instituciones de Crédito, la Casa de Moneda de México y el Museo Interactivo de Economía (MIDE).

Peso: 33.625 gramos. Contenido: 1 onza troy de plata pura.



### Impacta incendio

El incendio del 22 de agosto en la plataforma E-Ku-A2, del complejo Ku-Malooob-Zaap, impactó la producción de Pemex en ese mes al caer 2.58 por ciento respecto a julio, con un millón 657 mil barriles diarios. En comparación anual, creció 153 por ciento. Diana Gante

@reformanegocios negocios@reforma.com

# NEGOCIOS

MARTES 28 / SEP. / 2021 / Tel. 555-628-7355 Editora: Lillian Cruz

DÓLAR: C \$19.45 V \$20.63 ▲ EURO: C \$23.20 V \$23.80 =

S&P/BMV IPC	DJ	S&P 500	NASDAQ	TIE	MEZCLA
51,598.53	34,869.37	4,443.11	14,969.97	4.7475%	71.89
▲ (0.96%)	▲ (0.27%)	▼ (-0.28%)	▼ (-0.52%)	▲	▲ (Dlx/Barril)

Todos los indicadores desde la aplicación para iPad o en [negociosreforma.com](http://negociosreforma.com)

### UNA RED MILLONARIA

La red social TikTok alcanzó los mil millones de usuarios mensuales activos a nivel mundial en este verano.

Reuters

### Recupera IP turismo

Los avances en la recuperación de la industria turística son resultado de la coordinación entre iniciativa privada y gobiernos estatales pues no hay apoyos por parte del Gobierno federal, apuntaron empresarios, quienes han buscado la manera de continuar pese a la pandemia. Renata Tarragona

### Portafolio

#### GAS POR LAS NUBES

LOS PRECIOS del gas natural subieron a un nuevo máximo de siete años en Estados Unidos, ante las crecientes preocupaciones sobre la escasez de suministros de invierno. El gas para entrega en octubre aumentó hasta un 11 por ciento. Bloomberg

## Aumentan en 15% los paneles en techos

DIANA GANTE

Los contratos de paneles solares en techos aumentaron 15 por ciento en la primera mitad del año.

Se registraron para entonces 242 mil 958, mientras que para los primeros seis meses de 2020 se tenían 211 mil 98.

De acuerdo con el reporte elaborado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) sobre generación distribuida, al cierre del año pasado se registraron mil 551 megawatts y para el 30 de junio pasado ya se tiene un acumulado de mil 792.

Por estados, Jalisco es el líder en equipos y capacidad instalada con 45 mil 760 contratos y 278 megawatts. Le siguen Nuevo León con 25 mil 881 contratos y 1971 megawatts y el Estado de México con 9 mil 422 contratos y 191 megawatts.

En este último reporte, Chihuahua logró desbancar a la Ciudad de México, pues logró un total de 18 mil 492 contratos y 118.5 megawatts contra los 13 mil 178 contratos y 1031 megawatts que registró la capital del País a cierre del primer semestre del año.

La generación distribuida implica la producción de energía principalmente con paneles solares, aunque también pueden ser con otro tipo de tecnologías como la eólica, pero con la particularidad de que la infraestructura se instala en el sitio de consumo y con una capacidad menor a 500 kilowatts.

Este esquema no requiere un permiso de generación por parte del órgano regulador, solamente una solicitud de interconexión con la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Victor Ramírez Cabrera, especialista del sector eléctrico, comentó que aunque el ritmo bajó es positivo que en un año se instalen 500 megawatts.



### UN PROYECTO A LA VEZ

UNO DE LOS ERRORES que más cometen los emprendedores es que quieren impulsar diferentes proyectos a la vez, pero es importante enfocarse en uno solo, recomendó Marcus Dantus, CEO de startup México. PÁGINA 3



### PORTAZO A PROMOTORES

TIENDAS departamentales decidieron cerrar el paso a promotores de marcas por miedo de incumplir con el Registro de Prestadores de Servicios Especializados (Reise), afirmó la Asociación Mexicana de Agencias de Promociones. PÁGINA 2

Crece reclamaciones a banca 101.2%

# Duplican quejas por fraude virtual

Representan 33.3% de todos los reclamos en los productos financieros

CHARLENE DOMÍNGUEZ

Las quejas por fraudes virtuales en el sector bancario siguen imparables.

El problema ha crecido tanto que ya duplicaron los niveles que se tenían antes de la pandemia.

Las reclamaciones totales de los usuarios por posibles fraudes virtuales en la banca múltiple sumaron 16 mil 735 asuntos de enero a agosto de este año, más del doble de lo registrado en el mismo periodo de 2019, cuando se registraron 8 mil 316 quejas, es decir, 101.2 por ciento.

Las 16 mil 735 reclamaciones que se registraron en los primeros ocho meses del año implicaron un incremento anual de 994 por ciento, de acuerdo con los registros de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).

"Las reclamaciones por posible fraude virtual tienen un incremento importante; ahorita en este año llevamos

16 mil 735, es decir, en estas fechas llevamos el doble de 2019, que se entendía era un año normal, es increíble", dijo Jesús Chávez Ugaldé, director de Análisis y Estadísticas de Servicios y Productos Financieros de la Comisión.

Con esto, la participación de las reclamaciones por posible fraude virtual en los productos financieros de la banca aumentó de 12.2 por ciento de enero a agosto de 2019 a 21.7 por ciento para igual periodo de 2020. Para 2021 ya subió 33.3 por ciento, destacó.

Las quejas en tarjeta de débito subieron a 4 mil 705 de enero a agosto de este año, 121.3 por ciento más anual; en este producto el motivo de transferencia electrónica no reconocida sumó 3 mil 529 reclamaciones, los consumos vía internet no reconocidos mil 66 y los consumos por teléfono no reconocidos 87 inconformidades.

La banca móvil acumuló 2 mil 873 inconformidades; la cuenta de transferencia electrónica no reconocida tuvo 2 mil 70 reclamaciones y el envío o retiro de dinero no reconocido 803 reclamaciones en el periodo citado.

"Las transferencias electrónicas no reconocidas que

### Débito polémico

La tarjeta de débito acumuló más reclamaciones de los usuarios, con más de 4 mil 700 asuntos, en el periodo de enero a agosto de este año.

RECLAMACIONES POR POSIBLE FRAUDE VIRTUAL (Banca múltiple, enero-agosto de cada año)

	2019	2021	VAR. %
Tarjeta de débito	1,670	4,705	181.7%
Banca móvil	2,570	2,873	11.8
Cuenta de cheques	1,205	2,490	106.6
Tarjeta de crédito	733	2,434	232.1
Cuenta de ahorro	745	1,706	129.0
Cuentas de nómina	498	1,269	154.8
Resto	895	1,258	40.6
<b>TOTAL</b>	<b>8,316</b>	<b>16,735</b>	<b>101.2</b>

Fuente: Condusef.

te llaman por teléfono, te echan un rollo, te sacan la información y transfieren tu dinero a otra cuenta, el incremento y la manera pues sí tiene implicaciones.

"La otra que también tuvo un incremento y que también fue derivada de la pandemia es el de los consumos vía internet no reconocidos, ¿por qué sucede? Porque estamos en casa y ya aprendimos a utilizar todos estos beneficios que tiene pedir comida, com-

prar en línea, pero también los usuarios desafortunadamente no miden el peligro, agarran confianza y pierden un poquito el cuidado entonces puede ser que se metan a una página apócrifa y le roben su información", comentó Chávez.

Las reclamaciones en cuenta de ahorros acumularon mil 706, en la de nómina mil 269 y en la de cheques 2 mil 490 de enero a agosto 2021.

## Prevén máxima compra de maíz foráneo

RDNATA TARRAGONA

La autosuficiencia en maíz quedará lejos este año.

Se prevé que las importaciones alcanzarán un récord al cierre de 2021 con 179 millones de toneladas, 114 por ciento superior a lo registrado el año previo.

Según estimaciones del Grupo Consultor de Mercados Agrícolas (GCMA), las compras del grano serían 4.5 por ciento mayores al volumen adquirido en 2018, año en que se llegó a los 171 millones de toneladas.

"A la fecha, (al mes de agosto), se reporta un avance (respecto a la previsión) de 11.8 millones (de toneladas), es decir, del 66.3 por ciento. De este volumen, el 93.3 por ciento es de maíz amarillo, 5.9 por ciento de blanco y 0.8 por ciento de quebrado.

"Las importaciones realizadas hasta este momento superan en 127 mil toneladas a las reportadas en el mismo periodo de 2020, determi-

### Grano del exterior

Tomará tres años para que las importaciones de maíz superen los niveles que se alcanzaron en 2018, los más altos hasta entonces.

11,864  
2021  
(De enero a agosto)  
\*Estimado  
Fuente: GCMA



nado por un crecimiento de 74 por ciento en las compras de maíz amarillo", precisó GCMA.

Las compras del grano en este periodo son mayores en \$9 por ciento en volumen, del cual 269 mil toneladas fueron adquiridas de Brasil y 63 mil de Argentina.

Asimismo, en todo el rubro de granos y oleaginosas se registraron niveles récord en importaciones para

el acumulado al octavo mes del año con un volumen de 26.4 millones de toneladas, 11.2 por ciento superior a las 23.51 millones que se importaron en el mismo lapso en 2020, y un valor por 10 mil 168 millones de dólares, 65.1 por ciento mayor.

Las compras que más crecieron fueron las de frijol en 142.2 por ciento, con un volumen cercano a 158 mil toneladas.

### MEJORA PERSPECTIVA

STANDARD & POOR'S (S&P) espera que este año Cemex alcance su mayor flujo operativo (Ebitda) y margen flujo operativo en una década y por ello elevó la perspectiva de las calificaciones en escala global y nacional de la cementera a "positiva" desde "negativa". Moisés Ramírez

## TROPEZÓN EXPORTADOR

El País observó una disminución en sus exportaciones en agosto, que fue menor al descenso registrado en el quinto mes del año pasado.

EVOLUCIÓN DE LAS EXPORTACIONES DE MÉXICO (Millones de dólares, serie desestacionalizada)



Fuente: Inegi / Realización: Departamento de Análisis de REFORMA

POR GRANDES SECTORES (Exportaciones, variación % mensual agosto 2021)

PETROLERAS	-6.00 ▼
De petróleo crudo	-4.46 ▼
Otras petroleras	-14.44 ▼
NO PETROLERAS	-4.48 ▼
Agropecuarias	3.43 ▲
Extractivas	1.65 ▲
Manufacturas	-4.98 ▼
Automotriz	-4.73 ▼
Resto manufacturas	-5.09 ▼
<b>TOTAL</b>	<b>-4.58 ▼</b>

PÁGINA 3



Suben aplicaciones 25%

# Aumenta interés de invertir en EU

Buscan mexicanos ganar en dólares, otra residencia y mayor seguridad

FRIDA ANDRADE

Obtener ganancias en dólares, requerir un monto menor de inversión que en años anteriores, poder vivir en EU y tener mayor seguridad, entre algunas de las razones por las que a los mexicanos les interesa invertir bajo el Programa de Inversionistas Inmigrantes, conocido como EB-5.

El programa empezó en 1990 en Estados Unidos para que los extranjeros pudieran participar en proyectos aprobados por el Gobierno de ese país para generar empleo e impacto económico, donde el inversionista demuestra la documentación de la fuente de fondos, a cambio puede obtener la Green Card, explicó Emilio Guzmán, vicepresidente ejecutivo de Houston EBS.

La Green Card o residencia permanente se otorga para que el extranjero y su familia inmediata, es decir, esposa o esposa, así como hijos de menos de 21 años, puedan vivir y trabajar en EU.

"En los últimos meses hemos visto un auge muy grande de familias mexicanas que quieren diversificar su capital en los Estados Unidos.

"Lo hacen a través de invertir en grupos como nosotros y también tomar la oportunidad de una inversión y una obtención, migratoriamente hablando, de una Green Card", destacó Guzmán.

La firma Houston EB-5 es una empresa que invita a las personas físicas a participar en sus negocios sobre el sector inmobiliario, donde se generan los empleos y el mayor impacto económico necesarios para hacerlos elegibles al programa a base de su inversión.

De enero a septiembre de este año, las aplicaciones de familias mexicanas en esta empresa subieron entre 20 por ciento y 25 por ciento, respecto al mismo periodo de 2020; en los últimos 10 años el crecimiento anual solía ser de 10 por ciento.

La ventana de oportunidad que se abrió este año, a partir del 30 de junio, de que el mínimo de inversión que pide el programa sean 500 mil dólares, cuando antes era de 900 mil dólares, es una de las causas de este incremento, destacó Guzmán.

No obstante, dijo que se espera otro cambio al programa donde el monto puede permanecer igual o subir, se tiene el 30 de septiembre como fecha tentativa de esa modificación.

Asimismo, la oportunidad de tener una inversión en dólares produciendo dólares, es otra de las razones.

La inseguridad que se vive en México, combinado con la búsqueda de una mejor calidad de vida son otros factores que impulsan la inversión y con ello la idea de vivir en Estados Unidos.

"La libertad de poder salir a la calle, andar en bicicleta, llevar a tus niños al parque, sin tener miedo de que algo les pueda pasar, ese es un factor de calidad de vida importante", detalló.

## Apuestan a EU



Fuente: Departamento de Estados Unidos.

## Aconseja tiburón: enfóquese en un proyecto

STEPHANY DE LA CRUZ

Enfocarse en un solo proyecto, hasta consolidarlo, es uno de los consejos de negocios de Marcus Dantus, integrante del reality show de emprendimiento "Shark Tank México".

Uno de los errores que más cometen los emprendedores es que quieren impulsar diferentes proyectos a la vez, pero es importante enfocarse en uno solo, recomendó Dantus, en entrevista.

"(Un error común de los

emprendedores es) que no resuelven un problema, no se enfocan en las necesidades de un cliente (...), o se distraen con otro proyecto o no se enfocan, esos son los errores típicos", comentó el tiburón.

Por ello, recomendó a los emprendedores formar un buen equipo de trabajo, tanto interno como externo, que incluya a personas expertas en finanzas, ya que olvidar esta área de la empresa también es común para los em-

## CAPITANAS

### Fuego amigo

El informe que la IndustriALL Global Union entregó a la Organización Internacional del Trabajo es muy crítico respecto a la aplicación de la reforma laboral en México y a la permanencia de los llamados contratos de protección.

Esta figura, tolerada bajo la regulación anterior, no es otra cosa que una relación laboral en la que se simula la existencia de un contrato colectivo de trabajo y un sindicato que los trabajadores ignoran por completo.

Según el informe que se hizo público el fin de semana, dicha figura prevalece, lo que da pie a la permanencia de las mismas redes de influencia, complicada y corrupta. Incluso, señala que la aplicación de la reforma laboral no es igual a nivel federal que estatal, donde prevalecen los viejos del pasado y prevalecen los viejos liderazgos sindicales que el Gobierno mexicano sigue reconociendo.

En este tenor, justo el viejo líder del Sindicato Minero, **Napoleón Gómez Urrutia**, forma parte del Comité Ejecutivo de la IndustriALL Global Union, organismo con sede en Ginebra, con lo cual se generan suspicacias acerca de este reporte traiga dedicación a **Luisa María Alcalde**, titular de la Secretaría del Trabajo.

En el mundo laboral es conocido que entre ambos existen fuertes diferencias, razón por la que se presume de fuego amigo con este reporte que critica la puesta en marcha de la reforma laboral.

### Engaño en compra

Mientras las cadenas de suministro se recuperan y se logra restablecer la oferta de autos nuevos, los seminarios están ganando terreno y con esto un nuevo riesgo.

Desde la Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados (ANCA), se exhorta a que los consumidores acuerden con distribuidores autorizados, pues los fraudes, especialmente por internet, están a la orden del día.

Si bien los engaños en este tipo de transacciones lamentablemente son comunes, en el contexto actual de alta demanda, escasez, e incremento de los precios de 30 por ciento, resulta que en algunos si-

gios web saltan ofertas con precios muy bajos que atraen a sus víctimas con la apariencia de ser más accesibles.

Por esto, la recomendación es no realizar depósitos hasta corroborar la autenticidad del anuncio.

La ANCA también está haciendo énfasis en que los interesados en un seminario busquen sitios en internet de confianza, en donde deberán obtener detalles sobre estado del vehículo y su documentación, lo que da certidumbre al comprador.

### Desde Uruguay

Una nueva fintech acaba de llegar a México, esta vez con origen en Uruguay.

Se trata de Inswitch, especializada en tecnología financiera integrada que ofre-



### ANA MICHELLE CONCEPCIÓN...

Es vicepresidenta y directora general de Venta Empresarial y Soluciones de Negocio de AT&T México, a cargo de brindar atención a negocios de cualquier tamaño y supervisar la relación con empresas integradoras para generar nuevos servicios. Su equipo creó Simple Plus Empresarial, un plan especial de telefonía e internet móvil para empresas.

ce soluciones a las organizaciones para implementar sus propios servicios financieros digitales.

La empresa, que capitanea **Ronald Alvarenga**, redefinió su oferta hacia una única plataforma Fintech as a Service, con lo que pasó de un modelo tradicional a uno escalable y en la nube.

Con dicha plataforma basada en APIs (Application Programming Interfaces), cualquier empresa puede convertirse en fintech y elegir la mejor solución para sus necesidades específicas, pues se utiliza la red global de Inswitch para operaciones de efectivo, banca, tarjetas de crédito o débito, emisión y pago.

Además, dentro de su proyecto de expansión en México, Inswitch busca enfocarse también en soluciones de valor en e-commerce, algo que le permitirá acelerar el posicionamiento en el país.

Actualmente tiene presencia en 30 países de América Latina y procesa más de 9 mil millones de dólares en volumen de pago total por año, para más de 80 millones de usuarios.

## Anota exportación menor nivel en 15 meses

ERNESTO SARABIA

En agosto de 2021, el valor de las exportaciones del país bajó 4.58 por ciento respecto a julio, su peor resultado en quince meses, y las importaciones descendieron 3.36 por ciento, según datos ajustados por estacionalidad del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi).

La caída de las ventas al exterior del mes pasado solo fue menor al registro de menos 20.77 por ciento en mayo de 2020, una cifra prece-

didia del desplome histórico de 37.03 por ciento en abril en medio de las restricciones para controlar la expansión del Covid-19.

Por componentes, las exportaciones no petroleras cayeron 4.48 por ciento en agosto de 2021, de la mano de un decremento de 4.98 por ciento en las manufacturas.

Y es que dentro del ramo textil, las ventas al mercado externo del resto de manufacturas disminuyeron 5.09 por ciento en agosto y las correspondientes a la indus-

tria automotriz retrocedieron 4.73 por ciento.

Las ventas de mercancías petroleras, acusaron un descenso de 6.00 por ciento, ya que tuvieron variaciones en contra otras petroleras de 14.44 por ciento en agosto y de 4.46 por ciento en las exportaciones de petróleo crudo.

Así, el valor total de las exportaciones fue por 39 mil 632 millones de dólares en agosto frente a 42 mil 829 millones de importaciones, lo que se reflejó en un aumen-

to de 14.83 por ciento en el déficit comercial a 3 mil 196 millones.

En las importaciones, las que padecieron el peor desempeño fueron las de bienes de consumo, al caer 6.32 por ciento.

Para Juan Carlos Alderete y Francisco J. Flores, especialistas de Banorte, el reporte de balanza comercial alude a que la actividad continuó en un difícil entorno en el mes, con las afectaciones por Covid-19 repercutiendo en las cadenas de suministro.

## Investigan a unidad patrimonial de Evergrande

ROUTERS

Las autoridades de Shenzhen está investigando a la promotora china Evergrande, según informó ayer el regulador financiero de la ciudad a los inversionistas.

Este anuncio supone el primer indicio de una investigación oficial sobre la crisis de gestión del patrimonio del gigante inmobiliario.

Evergrande, la promotora inmobiliaria más endeudada del mundo, con sede en Shenzhen, debe 305 mil millones de dólares y se ha

quedado sin liquidez, lo que hace temer que sus problemas se extiendan al sistema financiero chino.

A medida que se intensificaba su crisis de liquidez, la división de patrimonio de la empresa china incumplió a principios de este mes el pago de los productos de gestión de patrimonio, lo que provocó las protestas de los inversionistas, que temen no recuperar nunca su dinero.

En una carta dirigida a los inversionistas, vista por Reuters, la Oficina de Regulación Financiera

de Shenzhen dijo que "los departamentos pertinentes del gobierno de Shenzhen han recogido las diversas opiniones del público sobre Evergrande Wealth y están abriendo una amplia investigación exhaustiva sobre cuestiones relacionadas con la empresa".

También se insta a China Evergrande y a Evergrande Wealth a realizar esfuerzos para reembolsar a los inversionistas, según la carta, enviada a raíz de las peticiones para que se lleve a cabo una investigación.

Ni Evergrande ni las au-

toridades de Shenzhen respondieron a las solicitudes de comentarios.

Más de 80 mil personas entre ellas empleados de Evergrande, sus familiares y amigos, así como propietarios de inmuebles de Evergrande compraron productos de gestión de patrimonio a través de Evergrande que recaudaron más de 100 mil millones de yuanes (15 mil 470 millones de dólares) en los últimos cinco años.

Además, unos 40 mil millones de yuanes de las inversiones están pendientes de pago.



■ Marcus Dantus, integrante del reality show de emprendimiento "Shark Tank México".